Une image contenant texte, Police, logo, Bleu électrique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERESION**

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE OBLIGATOIRE** |

**ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE**

**DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

|  |
| --- |
| **MARCHE N°2569R07AO**  **FOURNITURE , GESTION ET LIVRAISON DE TITRES RESTAURANT PAPIERS ET DEMATERIALISES POUR LE COMPTE DES CCI DE LA REGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES** |

POUVOIR ADJUDICATEUR :

**CCI DE REGION AUVERGNE-RHONE-ALPES**

**CENTRALE D’ACHATS**

32 Quai Perrache - CS10015

69286 LYON CEDEX 02

Site internet : [www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr)

Profil acheteur : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

Cellule régionale de la commande publique : [marches@auvergne-rhone-alpes.cci.fr](mailto:marches@auvergne-rhone-alpes.cci.fr)

**Le candidat doit obligatoirement compléter le présent cadre de réponse technique.**

**Ce cadre de réponse est contractuel,** le candidat s’engage à respecter l’ensemble de ce qu’il y est écrit en le signant. Les renseignements fournis dans le cadre de réponse seront donc opposables à l'entreprise titulaire durant l'exécution du marché.

Ce document contractuel permettra au soumissionnaire de décrire de la façon la plus exhaustive, les moyens qu’il compte utiliser pour réaliser l’opération pour laquelle il se porte candidat.

**Le soumissionnaire peut joindre à son offre toute documentation mettant en valeur son savoir-faire ( mémoire technique complémentaire).**

**échéa**

**Identification du candidat**

**U CANDIDAT**

* Raison ou dénomination sociale :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Adresse

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Téléphone

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Courriel

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Engagement du candidat**Fait en un seul exemplaire original  
À …………………………………………………

Le ………………………………….

Nom et qualité du signataire (personne habilitée pour signer le marché)   
*Signature et cachet de l'entreprise*

|  |
| --- |
| *2.1-Le titre : Savoir-faire et expériences auprès d’organismes multi sites complexes.*  *Présentation du processus de fabrication, de personnalisation, de sous colisage, de livraison et de sécurisation des titres.*  *Présentation de la démarche qualité et du système.*  *Présentation de l’organisation de la prestation : mise en œuvre de la plateforme de commande, intégration par practice Excel à partir de l’export CCIR, reprise de la répartition papier/carte pour chaque collaborateur.* |

|  |
| --- |
| *2.2-La commande mensuelle : Présentation de la procédure de traitement des commandes. Présentation du la gestion du mode de commande mixte (papier et carte). Présentation de l’ergonomie et des fonctionnalités de la plateforme de gestion de commande en ligne* |

**itement des commandes Commande ponctuelle : Présentation de l’ergonomie et des fonctionnalités de la plateforme de gestion de commande en ligne**

|  |
| --- |
| *2.3-La Relation client : Présentation (interlocuteur dédié, SAV et suivi personnalisé, traitement des réclamations, mise en oeuvre des garanties et des assurances et remboursement…)2.3-La Relation client : Présentation (interlocuteur dédié, SAV et suivi personnalisé, traitement des réclamations, mise en oeuvre des garanties et des assurances et remboursement…)* |

**3- Organisation de la relation client**

|  |
| --- |
| *2.4-Les avantages annexes : Qualité des prestations et des avantages annexes proposées aux bénéficiaires (offres, partenariats, valorisation du commerce local, publicité, animation réseau des affiliés)* |
| *3 -Les Performances en matière de protection de l'environnement : Appréciés sur l’effort consenti par les candidats en termes de protection de l’environnement lors de l’émission des titres* |